



“Año del Desarrollo Agroforestal”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

JULIO DEL AÑO 2017

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de julio del año 2017

| Servicio ofrecido | Llamadas atendidas | |
|---|--------------------|-------------------------|
| | Julio | Acumulado enero - julio |
| Rescate o emergencia de personas en riesgo | 17 | 129 |
| Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1 | 535 | 2,856 |
| Orientación* | 3 | 64 |
| Referimiento** | 2 | 30 |
| Apoyo logístico | 0 | 5 |
| Total | 557 | 3,084 |

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de julio del año 2017 se atendieron quinientas cincuenta y siete (557) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales diecisiete (17) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, quinientas treinta y cinco (535) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, tres (3) a orientaciones, dos (2) a referimientos y cero (0) apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a julio del año 2017 se atendieron tres mil ochenta y cuatro (3,084) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales ciento veintinueve (129) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, dos mil ochocientos cincuenta y seis (2,856) a seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1, sesenta y cuatro (64) a orientaciones, treinta (30) a referimientos, y cinco (5) apoyo logístico.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de julio del 2017

| Servicio ofrecido | Llamadas atendidas |
|---|--------------------|
| Rescate o emergencia de personas en riesgo | 1,410 |
| Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1 | 12,361 |
| Orientación* | 785 |
| Referimiento** | 2,062 |
| Confirmación de línea | 283 |
| Apoyo logístico | 11 |
| Total | 16,912 |

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 31 de julio del año 2017 se atendieron dieciséis mil novecientos doce (16,912) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales mil cuatrocientas diez (1,410) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, doce mil trescientas sesenta y una (12,361) a rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1, setecientos ochenta y cinco (785) a orientaciones, dos mil sesenta y dos (2,062) a referimientos, doscientos ochenta y tres (283) a confirmaciones de línea, y once (11) apoyo logístico.